

Lettre de consultation

S'inscrivant dans le cadre du code de la commande publique
Marché à procédure adaptée

Enoncé succinct de la mission

L'ENSASE lance une consultation pour l'élaboration par un professionnel du sujet (le titulaire), d'un diagnostic sur les risques psychosociaux (RPS) concernant les agents de l'ENSASE. Dans un second temps, le titulaire devra contribuer à la production d'un plan d'action. Ces 2 démarches devront impérativement associer les agents. Leur implication doit permettre d'être pertinent et de faciliter l'appropriation des documents attendus. La méthode, la démarche proposée par le titulaire doit donc favoriser cet attendu. La mission est détaillée plus bas dans ce document.

Descriptif de l'ENSASE

Etablissement public administratif (décret 2018-109) sous cotutelle des Ministères de la Culture et de l'Enseignement supérieur et de la Recherche, l'école nationale supérieure d'architecture de Saint-Etienne (ENSASE) est l'une des 21 écoles nationales supérieures d'architecture de France.

Créée en 1971, elle est située en centre-ville dans un ancien bâtiment du textile sur 6 niveaux. Elle accueille chaque année environ 600 étudiants.

Former des architectes du quotidien aptes à exercer des pratiques professionnelles diversifiées pour répondre aux complexités sociologiques, économiques et écologiques du monde qui les entoure, est l'ambition partagée des acteurs de l'Ecole.

L'Ecole nationale supérieure d'architecture de Saint-Etienne dispense un enseignement à la fois professionnel et universitaire qui vise à assurer les bases essentielles à la pratique des métiers de l'architecture, tout en ouvrant sur la recherche. Elle est aujourd'hui établissement composante de l'établissement public expérimental de Jean Monnet.

Par ailleurs, l'ENSASE, attachée à l'architecture pour tous, développe une politique ambitieuse de diffusion de la culture architecturale et de la recherche en architecture : publications, programme de conférences (dont un cycle dans le cadre de l'Université pour tous) et de colloques, expositions et ateliers de sensibilisation à l'architecture à destination des scolaires.

Les chiffres clé :

- 600 étudiant.es
- 70 enseignant.es et 32 personnels administratifs
- 140 diplômés par an
- 2 domaines d'étude en master
- 30 conventions d'échanges avec des écoles à l'international
- 5300 m2 en centre-ville d'espaces de travail
- 1 plateforme de construction Echelle 1 – Les Grands Ateliers Innovation Architecture dont l'ENSASE est membre fondateur
- 1 centre documentaire de 16 000 ouvrages
- 10 associations étudiantes
- 1 laboratoire de recherche « Architecture et Transformations »

- 1 réseau scientifique et pédagogique « Perspectives rurales »

Contexte de la mission

Contexte historique

Au-delà de l'obligation légale pour tout employeur de procéder à l'évaluation des risques, dont les RPS, et de les circonscrire au maximum, à son arrivée en 2021 le nouveau directeur, dont le mandat a été prolongé jusqu'en 2027, a constaté une situation dégradée avec des tensions importantes au sein de toute la communauté de l'école. Il a commissionné un professionnel sur le sujet afin que celui-ci identifie les problèmes et propose des solutions. L'audit qui en est résulté en 2022 a été exploité de manière incomplète. Aujourd'hui, même si les tensions de l'époque se sont atténuées ou transformées, rendant l'audit de 2022 en partie obsolète, les représentants élus et la direction partagent le même point de vue sur le besoin de relancer la démarche, d'où la présente consultation.

Contexte organisationnel

3 communautés interagissent dans les activités quotidiennes de l'Ecole :

- Les agents administratifs et techniques (32 agents, voir en annexe l'organigramme)
- Les enseignants et les enseignants-chercheurs (70, dont 30 occasionnels)
- Les étudiants (600)

Ces publics ont des intérêts de tous types différents, parfois divergents, ce qui crée des tensions entre eux.

Il peut exister aussi des tensions au sein de chacune des communautés.

La gouvernance est assurée par diverses entités (voir décret 2018-109 qui organise les ENSA en France) :

- Le directeur
- Le conseil d'administration
- Le comité pédagogique et scientifique, lui-même décomposé en :
 - o Commission des formations et de la vie étudiante
 - o Commission de la recherche

Détail de la mission

La mission porte sur les 2 communautés suivantes, dénommées « les agents » :

- Les agents administratifs et techniques
- Les enseignants et les enseignants-chercheurs

Les étudiants ne figurent pas dans le périmètre de la mission.

La mission fera d'abord l'objet d'une réunion de cadrage avec un comité de pilotage.

Le titulaire interviendra ensuite devant tous les agents réunis en assemblée générale pour expliquer la démarche et la méthode retenue.

Dans une première phase de travail,

1) Le titulaire réalisera un diagnostic des RPS.

Compte tenu des éléments de contexte fournis et des attendus, le candidat propose la méthode qu'il juge la plus adaptée. Cette méthode doit permettre :

- Aux agents de s'exprimer, ce qui n'implique pas que tous seront entretenus individuellement au regard du budget alloué à la mission. Par souci d'économie, des

- entretiens pourront se faire en visio même si le présentiel doit être privilégié (70% en présentiel)
- de disposer d'un matériau d'analyse suffisant (quantité et qualité) tout en préservant l'anonymat des personnes.
- 2) A l'issue, le titulaire restituera son diagnostic (livrable détaillé) d'abord au comité de pilotage, puis à tous les agents (livrable synthétique). Lors de cette dernière restitution, il faudra être vigilant sur le fond et la forme à ne pas amplifier les RPS.
- Idéalement, et sur l'hypothèse d'une notification du marché dans la première quinzaine de septembre, cette première phase de diagnostic se déroulerait d'octobre à début janvier 2026, les 2 restitutions incluses.

Dans une seconde phase de travail,

Le titulaire accompagnera l'ENSASE dans la construction d'un plan d'action. Il est exclu que le titulaire produise un plan d'action « en chambre » ; au contraire, la méthode qui sera proposée et mise en œuvre par le titulaire devra impérativement associer les agents afin d'en améliorer la pertinence et l'appropriation par chacun.

Par accompagnement, l'ENSASE entend que le titulaire animera lui-même les ateliers, réunions, groupes de travail, et en formalisera le produit dans un document lisible et structuré dénommé « plan d'action » qui constituera un livrable.

Ce livrable fera l'objet d'une présentation au COPIL puis à tous les agents.

Les travaux de cette seconde phase pourraient s'étaler de janvier à juin 2026.

Livrables attendus

- Un diagnostic détaillé
- Un diagnostic synthétique
- Un plan d'action

Forme des prix

La première phase (diagnostic) est à prix forfaitaire : dans son offre, le candidat propose un montant total pour la réalisation de l'ensemble de cette phase.

La seconde phase (construction du plan d'action) est à prix unitaire : dans son offre, le candidat propose un prix de journée. A l'issue de la phase de diagnostic et après échanges avec le COPIL et le titulaire, l'ENSASE déterminera et passera commande d'un nombre de jours à ce prix unitaire.

Les prix fournis incluent les déplacements sur Saint-Etienne.

Force juridique des documents

Dans un ordre décroissant d'importance, les éventuelles contradictions entre les différents documents de la présente consultation sont régies dans l'ordre des documents suivants :

- La présente lettre de consultation
- Le CCAG FCS approuvé par arrêté du 30 mars 2021
- Le devis du titulaire
- L'offre technique du titulaire

Facturation

Le titulaire peut prétendre à une avance de 30% de la valeur de chaque phase à son démarrage (art R2191-4 du Code de la commande publique).

Le titulaire émettra une facture à la fin de chaque phase.

RGPD et obligation de discrétion

Le titulaire s'engage à respecter le RGPD.

Il est également tenu à une obligation générale de discrétion. Il ne pourra faire état de la présente mission à des tiers qu'avec l'accord expresse de l'ENSASE.

Points spécifiques à la consultation proprement dite

Calendrier et canaux de la consultation

La date limite de remise des offres est fixée au 27 août 2025 minuit.

Les candidats pourront poser leurs questions jusqu'au 16 juillet minuit. L'ENSASE y répondra au plus tard le 18 juillet minuit.

Le dépôt des offres, les questions et les réponses se feront exclusivement par l'utilisation de la plateforme « place des marchés publics ». Aucun courriel ni courrier postal ne sera accepté.

Montant maximum du marché

L'ENSASE fixe le montant maximum du présent marché à 20 000€ TTC.

Sélection des candidatures

Avant même de noter et classer les offres et conformément au code de la commande publique, l'ENSASE se réserve la possibilité d'écarter toute candidature qui ne montrerait pas une capacité technique et professionnelle suffisante à la bonne exécution de la mission. Sans que cela soit obligatoire ni un préalable à l'acceptation de la candidature, les candidats sont invités à faire part de toute expérience dans la réalisation de diagnostic RPS (nombres d'années, projets réalisés), fournir des références clients dans des organisations de secteur et de taille similaires, ainsi que les effectifs et les compétences de leur société.

Contenu des offres

L'offre du candidat est obligatoirement composée des documents suivants :

- 1) Un devis dont l'objet doit indiquer « consultation RPS ENSASE 2025 » et contenant 2 lignes de prestation :
 - Première phase : diagnostic, avec un prix forfaitaire (qui engage contractuellement le candidat s'il est retenu),
 - Seconde phase : plan d'action, avec un prix de journée bien visible (qui engage contractuellement le candidat s'il est retenu). Sur le devis toujours, ce prix sera multiplié par un nombre estimé par l'ENSASE et **purement indicatif** de jours de prestation : 10 jours ; le développement du prix unitaire par un nombre de jours indicatifs permet de disposer d'un prix global pour la notation et le classement des offres reçues.
 - Un total tout en bas en TTC, qui fait la somme des 2 premières lignes. Ce total TTC sera utilisé pour noter l'offre et la classer (voir plus bas)
- 2) Une offre technique
 - Le candidat y détaille :
 - sa méthode proposée pour chacune des 2 phases. Le descriptif doit être assez précis et appliqué à la situation de l'ENSASE. Il doit permettre de comprendre la solidité de l'approche scientifique retenue sur le sujet des RPS (rigueur méthodologique, absence ou réduction au maximum de biais scientifiques...)
 - Les moyens humains dédiés à la mission, quantitatifs et qualitatifs (CV des personnes pressenties mettant en avant les qualités attendues sur ce genre de mission)

Critères de notation des offres

Les offres seront notées sur un maximum de 100 points ; 2 critères dont le poids pondéré est le suivant seront utilisés et sommés :

- Critère 1 : Prix : 30 % de la note globale.
- Critère 2 : Technique : 70 % de la note globale

La note du critère prix sera déterminée ainsi :

L'offre la moins chère (en pied de devis) sera notée 30, les suivantes recevant une note linéairement dégressive en fonction de l'écart de prix avec l'offre la moins chère.

Les 70 points de la note du critère technique seront décomposés ainsi :

- Pertinence de l'offre (méthodologie du diagnostic, du plan d'action, planning des travaux) 35
- Moyens humains (adéquation des effectifs avec la mission, qualité des CV) 25
- Clarté de l'offre : 10

Pour chaque offre, les points reçus sur les 2 critères seront sommés ; l'offre recevant le plus de points sera retenue.

Absence de négociations

A l'issue de la remise des offres, il n'y aura aucune négociation. Les candidats ont donc intérêt à proposer leur meilleure offre.